

Eerste ervaringen verpleeghuizen

- Op alle 26 locaties is erg positief gereageerd op het weer toelaten van bezoek.
- Mensen zijn vaak emotioneel omdat ze voor het eerst sinds weken weer op bezoek mogen bij hun partner, vader of moeder.
- Hoe creatief alle gevonden oplossingen ook waren, nu weer 'echt' op bezoek heeft meerwaarde, zo geven bezoekers aan.
- Er is ook veel begrip voor de eerder genomen maatregelen en de inzet van de zorgmedewerkers voor hun naasten.
- 46% van de 26 locaties is daadwerkelijk op 11 mei gestart met het toelaten van bezoek. De overige locaties hadden enkele dagen meer nodig.
- Iets meer dan de helft van het aantal bewoners dat bezoek had kunnen ontvangen, heeft ook daadwerkelijk bezoek gekregen.
- In de wijze van uitvoering van de bezoeksregeling bestaan verschillen tussen de locaties, bijvoorbeeld of het bezoek op de kamer is of in een speciaal daarvoor ingerichte ruimte.
- Alle locaties plannen het bezoek van tevoren, zijn er medewerkers om bezoek binnen te laten en te controleren op symptomen en om bezoekers te begeleiden naar de betreffende bewoner en weer naar buiten.
- Ook voor de medewerkers en management is het spannend om weer bezoek toe te laten. Een aantal locaties heeft zorgen over de verdere uitrol vanwege benodigde menskracht en het maatwerk dat nodig is.
- Het houden aan de afspraken door bezoekers ging goed al is er wel enige zorg of dat ook zal lukken bij volgende bezoeken.
- **Het is van groot belang dat bezoekers zich blijven houden aan de afspraken die gelden voor bezoek.** Immers hiervan hangt het af of het mogelijk is op meer

locaties bezoek toe te laten en meer bezoekers op een locatie.